

上海甄准生物产品使用指南

● Q1: 产品质检报告(COA)等资料如何获取?

A: ①自营品牌产品随货会提供纸质版质检报告(COA), 收到货后, 可在纸箱内查找。

自营品牌产品如需电子版 COA, 发邮件至 tech@zzbioco.com 索取, 注意, 邮件需包括货号(Cat No.)和批号(Lot No.)。

②原装品牌一般随货, 随货没有的, 提供货号批号发邮件至 tech@zzbioco.com, 注意, 很多国外品牌, COA 只提供随货纸质版, 不额外提供电子版, 请知晓。

● Q2: 产品的储存条件?

A: 产品 COA 和瓶签上会明确标明具体的储存条件及注意事项。

● Q3: 购买产品量少, 肉眼看不见产品, 如何确定不是空瓶?

A: 有些标准品由于非常昂贵, 厂商只能提供较小的包装规格给客户, 这种小规格产品粘在瓶壁或瓶盖处, 导致肉眼看不见, 是正常现象, 尤其是液体状物质。出现此种情况时, 参考以下小规格产品称量方法, 正常进行色谱/质谱/核磁等实验, 若实验后仍不出峰, 请联系我们。

● Q4: 小规格产品称量

A: 请根据您需要称量的重量和容许误差选择合适的天平。如称量少于 10 mg 的产品, 建议使用十万分之一的分析天平。

在购买产品时也请注意产品重量能否满足您的需求。一般采用增量法或减量法进行称量, 以下是一些建议供您参考:

a. 称量前

建议将产品直立放置一段时间, 使产品全部集中至底部, 便于取用。尤其是粘稠状物质, 可以倾斜至与竖直方向呈 45°, 使产品集中在瓶底边缘。如果担心瓶盖上有粘附, 可以在未打开瓶盖前甩动瓶身, 使产品集中至瓶底。

b. 粉末或晶体

建议采用增量法称量，准备合适的干燥容器，归零后将产品倾倒在容器内，得出容器中用于配制标准溶液的物质重量。

c. 粘稠状或液体

建议采用减量法称量，先称量原产品连瓶一起的重量，再用适当器具移取所需样品至配制容器中，称量移取后的产品连瓶重量，其差值为实际用于配制标准溶液的重量。

d. 如果瓶盖上粘有物质，可以在减量法称量时连瓶盖一起称量，移取产品时注意使用干燥的器具。

减量法/减量法具体操作如下(包括安瓿瓶):

①擦拭瓶外壁和盖子，等其晾干。

②精确称量整个瓶子（等到天平读数稳定），记录数据，注意根据规格选择合适的精确度。

③用合适的溶剂（能溶解产品并容易挥发）将瓶内的产品转移到容量瓶中，注意少量多次，荡洗瓶盖和瓶内壁并都转移到此容量瓶中。

安瓿瓶可使用砂轮划断。

④中等加热或者氮吹使瓶外壁和内壁干燥。

⑤在同一台天平上称量空瓶连盖的重量，注意根据规格选择合适的精确度。

⑥两次称量差值=(瓶身+标准样品重量)-空瓶重量，即为容量瓶内溶解的产品量。

⑦用溶剂定容至容量瓶刻度，即可计算所配溶液的浓度。

● Q5: 若客户购买 1mg 某产品，能否直接当成 1.00mg，配成标液？(在瓶中加入溶剂溶解，再转移至容量瓶中定容。)

A: 条件允许时，建议客户对产品进行精确称量（具体可参考小规格产品称量），因为一般厂商提供的产品重量/体积不是精确数值，而是略大于所购买的规格，如规格为 1mg 的产品，瓶中实际的产品重量可能为 1.02mg 或其他值。若条件不允许，又需要精确称量的数据，可找业务员咨询能否提供精确称量数据(一般，需加收额外费用)。

当然，1mg 等小规格标准品，国外一般只是略多，考虑到取出时的损失，一般

也可直接用 1mg 规格去计算定容等。

● **Q6: 溶解性相关问题**

A: 溶剂选择不当可能会导致产品无法溶解甚至降解。请客户依据已有的方法或者物质的相关理化性质选择合适的溶剂。如果没有参考资料可以确定溶剂，可联系甄准，我们将与厂家联系看能否提供溶解性的相关信息以供参考。

注意：找国外咨询溶剂回复一般较慢，有的客户实验比较着急，建议查阅文献。

● **Q7: 产品使用前是否需要干燥？**

A: 一般情况下，拿到产品需立即使用的，无需进行干燥。如需放置一段时间后再使用，建议干燥避光储存。

注意：有些产品受热易分解，不可进行高温干燥。